

Dell™ Плоскопанельный монитор SX2210 - Руководство пользователя

[О мониторе](#)

[Установка монитора](#)

[Работа с монитором](#)

[Поиск и устранение неисправностей](#)

[Приложение](#)

Примечания, уведомления и меры предосторожности



ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ означает важную информацию, помогающую использовать компьютер оптимальным образом.



УВЕДОМЛЕНИЕ: УВЕДОМЛЕНИЕ означает потенциальное повреждение оборудования или потерю данных с указанием способов предотвращения проблемы.



ОСТОРОЖНО! ОСТОРОЖНО означает потенциальную опасность повреждения имущества, травмы или смерти.

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.
© 2009 Dell Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, и *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах; *ENERGY STAR* является зарегистрированным товарным знаком Агентства США по охране окружающей среды. Как партнер ENERGY STAR, Dell Inc определила соответствие данного продукта руководству по энергоэффективности ENERGY STAR.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

Модель SX2210b

Август 2009 года Редакция A00

[Вернуться на страницу содержания](#)


О мониторе

Dell™ Плоскопанельный монитор SX2210T - Руководство пользователя

- [Содержимое упаковки](#)
- [Характеристики продукта](#)
- [Идентификация частей и средств управления](#)
- [Спецификации монитора](#)
- [Интерфейс универсальной последовательной шины \(USB\)](#)
- [Возможности Plug and Play](#)
- [Камера - Спецификации MIC](#)
- [Руководства по обслуживанию](#)

Содержимое упаковки

С вашим монитором поставляются нижеуказанные компоненты. Проверьте из полное наличие. Если чего-то не хватает, [обратитесь в Dell](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты являются опциональными и могут не поставляться вместе с монитором. Некоторые функции или медиа могут быть недоступны в определенных странах.

	1 Монитор с подставкой
	1 Кабель питания
	1 Сетевой адаптер
	1 Кабель VGA

	<p>1 Кабель DVI</p>
	<p>1 Входной USB-кабель (активирует USB-разъемы, веб-камеру и сенсорные функции монитора)</p>
	<p>1 Документация (Информация по безопасности, Краткое руководство по запуску и компакт-диск)</p>
	<p>1 Протирачная ткань</p>

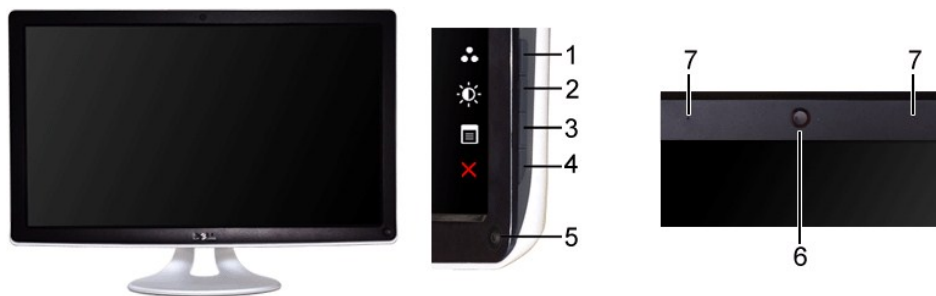
Характеристики продукта

Плоский дисплей SX2210T обладает жидкокристаллическим дисплеем (LCD) с активной матрицей и тонкопленочным транзистором (TFT).
Характеристики монитора:

- диагональ 21,5 дюйма (546,8 мм).
- Разрешение 1920 X 1080, а также полноэкранный поддержка меньших разрешений.
- Сенсорное управление - реагирует на движения пальца или любого другого указательного устройства вблизи экрана.
- Возможность регулировки наклона.
- Возможность Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранного меню для простой установки и оптимизации дисплея.
- Программные и документационные носители, включающие файл информации (INF), файл соответствия цветового изображения (ICM), программа Touch Screen Tools, программа веб-камеры, программа распознавания лиц и документацию по продукту.
- Функция экономии энергии для соответствия Energy Star
- Слот блокировки безопасности
- Встроенная веб-камера на 2,0 мегапикселя с интегрированным микрофоном.

Идентификация частей и средств управления

Вид спереди



Вид спереди

Метка	Описание
1-2	Сочетания клавиш (дополнительные сведения см. в разделе " Работа с монитором ") * Установки по умолчанию: "Предустановленные режимы" и "Яркость / контраст".
1	Предустановленные режимы
2	Яркость / контраст
3	Экранное меню
4	ВЫХОД
5	Кнопка питания (со световым индикатором)
6	веб-камера
7	Микрофон

Вид сзади



Вид сзади

Вид сзади с подставкой монитора

Метка	Описание	Использование
1	Маркировка штрих-кода с серийным номером	Для обращения в Dell за технической поддержкой.
2	Слот блокировки безопасности	Для крепления монитора.
3	Крепежные кронштейны звуковой панели Dell	Крепление опциональной звуковой панели Dell.
4	Выходной разъем USB	Служит для подключения USB-кабеля.
5	Нормативная маркировка с параметрами	Перечисляет нормативные утверждения.
6	Слот для организации кабелей	Организация кабелей посредством их размещения в слоте.

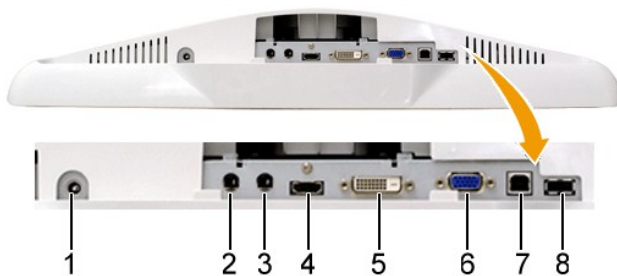
Вид сбоку



Вид слева

Вид справа

Вид снизу



Вид снизу

Метка	Описание
1	Разъем питания шнура AC
2	Линейный аудиовход
3	Линейный аудиовыход
4	Разъем HDMI
5	Разъем DVI
6	Разъем VGA
7	Верхний USB-разъем
8	Выходной USB-разъем

Спецификации монитора

В следующих разделах приводится информация о различных режимах управления питанием и определении контактов для различных разъемов на мониторе.

Режимы управления питанием


Если у вас есть карта соответствия дисплея VESA или ПО, установленное на ПК, монитор автоматически снижает энергопотребление, когда не используется компьютер. Если компьютер определяет сигнал с клавиатуры, мыши или иных устройств ввода, монитор автоматически возобновляет работу. В следующей таблице показаны режимы автоматического энергосбережения:

Режимы VESA	Горизонтальная синхронизация	Вертикальная синхронизация	Видео	Индикатор питания
Нормальная работа при активном USB	Активн.	Активн.	Активн.	Белый
Нормальная работа	Активн.	Активн.	Активн.	Белый
Режим Актив.-Выкл.	Неактивн.	Неактивн.	Пуст.	Янт.
Выкл.	-	-	-	Выключено

ПРИМЕЧАНИЕ: Функции OSD в режиме нормальной работы. При нажатии кнопки меню в режиме Актив-Выкл. появится одно из следующих сообщений:

MESSAGE Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.
 Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.
 To change to another input source press the monitor button again.



MESSAGE


There is no signal coming from
 Press any key on the keyboard
 To change to another input so




или

MESSAGE Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.
 Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.
 To change to another input source press the monitor button again.



Активируйте компьютер и монитор для доступа к [OSD](#).

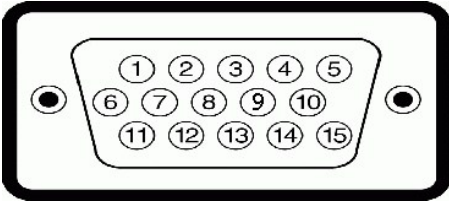
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Данный монитор соответствует ENERGY STAR®.



Нулевое энергопотребление в режиме ВЫКЛ можно обеспечить только, отключив сетевой шнур от сетевого адаптера.

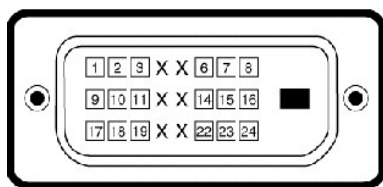
Назначение контактов

Разъем VGA



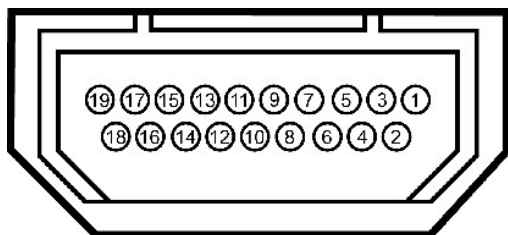
Номер контакта	15-контактная сторона подключенного сигнального кабеля
1	Видео-Красный
2	Видео-Зеленый
3	Видео-Синий
4	ЗЕМЛЯ
5	Автотест
6	ЗЕМЛЯ-КРАСНЫЙ
7	ЗЕМЛЯ-ЗЕЛЕНый
8	ЗЕМЛЯ-СИНИЙ
9	Компьютер 5V
10	GND-sync
11	ЗЕМЛЯ
12	Данные DDC
13	Горизонтальная синхронизация
14	Вертикальная синхронизация
15	Синхронизатор DDC

Разъем DVI



Номер контакта	24-контактная сторона подключенного сигнального кабеля
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Земля
4	Плавающий
5	Плавающий
6	Синхронизатор DDC
7	Данные DDC
8	Плавающий
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Земля
12	Плавающий
13	Плавающий
14	Питание +5V
15	Автотест
16	Определение горячей вилки
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Земля
20	Плавающий
21	Плавающий
22	TMDS Земля
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

Разъем HDMI



Номер контакта	19-контактная сторона подключенного сигнального кабеля
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2 Shield
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Data 1 Shield
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Data 0 Shield
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock +

11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Обратный (N.C. на устройстве)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Заземление
18	Питание +5V
19	Определение горячей вилки

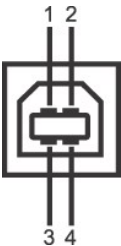
Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

Данный раздел содержит информацию о портах USB с левой стороны монитора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Данный монитор поддерживает высокоскоростной сертифицированный интерфейс USB 2.0.

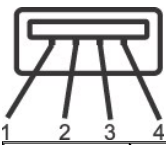
Скорость передачи	Скорость передачи данных	Энергопотребление
Высокая скорость	480 Мбит/с	2,5W (макс., каждый порт)
Полная скорость	12 Мбит/с	2,5W (макс., каждый порт)
Низкая скорость	1,5 Мбит/с	2,5W (макс., каждый порт)

Верхний разъем USB



Номер контакта	4-контактный вставной разъем
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	ЗЕМЛЯ

Нижний разъем USB



Номер контакта	4-контактная сторона сигнального кабеля
1	VCC

2	DMD
3	DPD
4	ЗЕМЛЯ

Порты USB

- 1 входной разъем снизу
- 1 выходных разъемов сзади и 1 выходной разъем снизу

ПРИМЕЧАНИЕ: Для работы USB 2.0 нужен компьютер с возможностями USB 2.0.

ПРИМЕЧАНИЕ: Интерфейс USB монитора работает только, когда монитор включен или находится в режиме энергосбережения. При выключении и в подключенным периферийным устройствам может потребоваться несколько секунд для возобновления нормальной работы.

Камера - Спецификации MIC

Обзор

Интегрированная USB-камера и аналоговые микрофоны позволяют снимать изображения, видео и общаться с другими пользователями. Камера находится на камере загорается белый индикатор рядом с ней.

Объектив	Поле зрения	66,2 град. +/- 5 %
	Режим фокуса	Фиксированный фокус
	Область фокуса	37 см ~ до бесконечности
	Фокусное расстояние (нормальный режим)	1,100 мм
Сенсор изображения	Размер активной матрицы	2,0 мегапикселя
Спецификации видео	Частота кадров видео	1600 x 1200 (UXGA) - до 10 кадров в секунду 640 x 480 (VGA) и ниже - до 30 кадров в секунду
	Отражение изображения	Горизонтально
	Спецификации аудио	Тип микрофона
Интерфейс		Высокоскоростной USB 2.0

Требования к системе

Ниже приводятся минимальные требования к системе для ПО Dell Webcam Software Suite:

- 1 Intel® Pentium® D 3.0 или AMD® Athlon 64 3200+ или выше
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 или Windows Vista® или Windows 7
- 1 512 МБ ОЗУ (рекомендуется ОЗУ объемом 1 ГБ или больше)
- 1 1 ГБ свободного места на жестком диске
- 1 Видеокарта не хуже Intel 945 (рекомендуется автономная видеокарта)
- 1 Доступный порт USB 2.0 или концентратор USB 2.0 с внешним источником питания

Dell Webcam Software Suite

ПО Dell Webcam Software Suite включает следующие приложения:

Dell TouchCam

Dell TouchCam обеспечивает удобный доступ ко всем установленным приложениям для повышения удобства работы с веб-камерой Dell. Подробные

Программа распознавания лиц (FastAccess)

Технология распознавания лиц устраняет необходимость ручного ввода паролей и вместе с тем обеспечивает высокую безопасность и функционал основе паролей и контроля биометрических параметров (только для Windows Vista® или Windows 7). Подробные сведения см. в разделе [Установка \(FastAccess\)](#).

Возможности Plug and Play

Можно установить монитор в любой системе, совместимой с Plug and Play. Монитор автоматически обеспечивает компьютер идентификационными данными протоколы Display Data Channel (DDC), поэтому система может самонастраиваться и оптимизировать параметры монитора. Большинство настроек монитора различные установки. Подробнее об изменениях настроек монитора см. см. в разделе [Работа с монитором](#).

Спецификации плоской панели

Тип экрана	Активная матрица - TFT LCD
Тип панели	TN
Размеры экрана	21,5 д. (Видимый размер изображения по диагонали - 21,5 дюйма)

Предварительно установленная область дисплея:	
Гор.:	476,64 д. (18,76 мм)
Верт.:	268,11 д. (10,56 мм)
Размер пикселя	0,248 мм
Угол просмотра	160° (верт.) тип., 160° (гор.) тип.
Выход освещения	220 кД/м ² (типовой)
Отношение контраста	1000 : 1 (тип)
Динамическое отношение контраста	50 000:1 (макс)
Переднее покрытие	Прочное антибликовое покрытие (3H)
Подсветка	Система CCFL (по краям)
Время отклика	2 мс (тип., серый-серый)
Глубина цвета:	16,7 млн. цветов
Цветовая гамма	83%*

* Типовая цветовая гамма SX2210T основана на испытательных стандартах CIE1976 (83%) и CIE1931 (72%).

Технические характеристики сенсорного экрана

Сенсорная технология	Оптико-сенсорное управление
Сенсорная реакция	Палец, стилус или любое указательное устройство.
Диаметр стилуса	Минимум 7 мм
Возможности	Функции мыши - щелчок, двойной щелчок, щелчок правой кнопкой и перетаскивание
Разрешение	1073 Мпикс.
Точность	+/-2,5 мм над 95% сенсорной области (совместимость с Microsoft Windows 7)
Усилие нажатия для активации сенсорного управления	Не требуется никакого нажатия
Долговечность сенсорного управления	Неограниченный срок
Время сенсорной реакции	Типичное время реакции - 15 мс
Стекло	Высокопрочное химически обработанное стекло толщиной 2,5

Разрешение Спецификации

Диапазон горизонтального сканирования	30 кГц - 83 кГц (авто)
Диапазон вертикального сканирования	50 Гц - 76 Гц (авто)
Оптимальное предварительно установленное разрешение	1920 x 1080при 60 Гц

Максимальное предварительно установленное разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц
--	-----------------------


Поддерживаемые режимы видео

Возможности дисплея (воспроизведение DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Поддержка HDCP)
---	--

Предварительно установленные режимы дисплея:

Режим дисплея	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Синхронизация пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (Гор./Верг.)
640 x 350	31,47	70,09	25,18	+/-
640 x 400	31,47	70,09	25,18	-/+
640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
640 x 480	31,50	75,00	31,5	-/-
720 x 400	31,47	75,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
1920 x 1080-R	66,587	59,934	138,50	+/-
1920 x 1080	55,62	49,92	141,50	-/+

Электрические спецификации

Сигналы видеовхода	Аналоговый RGB, 0,7 V +/- 5%, положительная полярность при входном импедансе 75 Ом Цифровой DVI-D TMDS, HDMI, 600 mV для каждой дифференциальной линии положительная полярность при входном импедансе 50 Ом
Сигналы входа и выхода аудио	Уровень входного сигнала: 1 среднек. V без деления
Входные сигналы синхронизации	Раздельная горизонтальная и вертикальная синхронизация, уровень TTL без полярности (композиционная синхронизация по зеленому)
Входное напряжение адаптера перем./пост. тока / частота / ток AC	100 - 240 VAC/50 или 60 Гц ± 3 Гц/1,6A (Макс.)  Для использования только с блоком питания DELL, DA65NS4-00.
Пусковой ток	120 V: 30 A (Макс.) 240 V: 60 A (Макс.)

Физические характеристики

Тип разъема	15-контактный синий разъем D-Sub; DVI-D, белый разъем; HDMI, черный разъем
Тип сигнального кабеля	Цифровой: Съёмный, DVI-D, жесткоконтактный, поставляется отключенным от монитора Аналоговый: Съёмный, D-Sub, 15 контактов, поставляется подключенным к монитору HDMI: Съёмный, HDMI-A, жесткоконтактный, поставляется без кабеля
Размеры (с подставкой)	
Высота	401,8 д. (15,82 мм)
Ширина	551,5 д. (21,71 мм)

Длина	194,3 д. (7,61 мм)
Размеры (без подставки)	
Высота	342,1 д. (13,47 мм)
Ширина	551,5 д. (21,71 мм)
Длина	92,3 д. (3,63 мм)
Размеры подставки	
Высота	257,5 д. (10,14 мм)
Ширина	228,7 д. (9,00 мм)
Длина	193,4 д. (7,61 мм)
Вес	
Вес с упаковкой	9,11 кг (20,04 фунт.)
Вес с подставкой и кабелями	7,68 кг (16,90 фунт.)
Вес без кабелей	6,98 кг (15,36 фунт.)
Вес подставки в сборе	1,93 кг (4,25 фунт.)

Экологические характеристики

Температура	
Рабочая	0° - 40° C (32° - 104°F)
Нерабочая	Хранение: -20° - 60°C (-4° - 140° F) Транспортировка: -20° - 60°C (-4° - 140° F)
Влажность	
Рабочая	10% - 80% (без конденсата)
Нерабочая	Хранение: 20% - 80% (без конденсата) Транспортировка: 20% - 80% (без конденсата)
Высота	
Рабочая	3 657,6 м (12 000 фт.) макс.
Нерабочая	12 192 м (40 000 фт.) макс.
Тепловое рассеяние	
	222,3 ВТУ/ч (максимум) 188,1 ВТУ/ч (тип.)

Руководства по обслуживанию

Подключение монитора

 **ОСТОРОЖНО!** Прочтите и выполните [инструкции по безопасности](#) перед чисткой монитора.

 **ОСТОРОЖНО!** Перед началом чистки монитора отключите его кабель питания от электрической розетки.

Для оптимальной работы соблюдайте инструкции в списке ниже при распаковке, чистке или обращении с монитором:

- 1 Для чистки сенсорного экрана применяйте прилагаемую мягкую протирающую ткань. Не используйте бензол, разбавители, нашатырный спирт, абр: протирайте верхние углы монитора, в которых расположены оптические элементы.
- 1 Используйте слегка влажную тряпку для очистки монитора. Не используйте чистящие средства любого рода, поскольку они оставляют пленку на м
- 1 Обращайтесь с монитором аккуратно, поскольку мониторы в темных корпусах более заметно царапаются.
- 1 Для получения оптимального качества изображения используйте динамическую заставку и выключайте монитор, когда он не используется.

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Приложение

Dell™ Плоскопанельный монитор SX2210 - Руководство пользователя

- [Инструкции по безопасности](#)
- [Положение FCC \(только США\) и прочая нормативная информация](#)
- [Связаться с Dell](#)

ОСТОРОЖНО! Инструкции по безопасности

 **ОСТОРОЖНО!** Использование средств управления, настроек или процедур, отличных от указанных в настоящем документе, может привести к поражению электрическим током и/или механическим повреждениям.


Для получения информации по безопасности см. инструкции по безопасности, прилагаемые к монитору.

Положение FCC (только США) и прочая нормативная информация

Для просмотра положений FCC и прочей нормативной информации см. веб-сайт по соответствию на www.dell.com/regulatory_compliance

Связаться с Dell

Для заказчиков в США, звоните 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного Интернет-подключения, контактную информацию можно найти на инвойсе покупки, упаковке, счете или в каталоге продукции Dell.

Dell предоставляет онлайнную и телефонную поддержку, а также опции обслуживания. Доступность зависит от страны и продукта, и некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе. Для связи с Dell по вопросам продаж, технической поддержки и обслуживания:

1. Посетите support.dell.com.
2. Проверьте свою страну или регион в выпадающем меню **Выбрать страну/Регион** внизу страницы.
3. Нажмите **Связаться с нами** слева.
4. Выберите соответствующую ссылку на услугу или поддержку.
5. Выберите удобный для себя метод связи с Dell.

[Вернуться на страницу содержания](#)


[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Dell™ Плоскопанельный монитор SX2210

Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет

1. Перейдите на <http://support.dell.com>, введите сервисный тег и загрузите последний драйвер для своей графической карты.
2. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение 1920 X 1080.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на 1920 x 1080 не удастся, обратитесь в Dell™, чтобы узнать о графическом адаптере, который поддерживает данные разрешения.

[Вернуться на страницу содержания](#)


[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Dell™ Плоскопанельный монитор SX2210

Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Нажмите **Дополнительно**.
4. Определите поставщика своего графического контроллера из описания в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и пр.).
5. См. веб-сайт поставщика графической карты для поиска обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение **1920 X 1080**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на 1920 x 1080 не удастся, обратитесь к производителю своего ПК или проанализируйте возможность покупки графического адаптера, который поддерживает данное разрешение.

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Работа с монитором

Dell™ Плоскопанельный монитор SX2210T - Руководство пользователя

- [Включение монитора](#)
- [Использование средств управления передней панели](#)
- [Использование экранного меню \(OSD\)](#)
- [Установка максимального разрешения](#)
- [Использование звуковой панели Dell \(опция\)](#)
- [Использование возможности наклона](#)
- [Использование камеры](#)
- [Установка и использование программы распознавания лиц \(FastAccess\)](#)
- [Работа с сенсорным экраном](#)

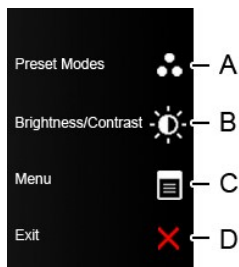
Включение монитора




Нажмите , чтобы включить монитор




Использование средств управления передней панели

Используйте кнопки передней панели монитора для настройки параметров изображения.

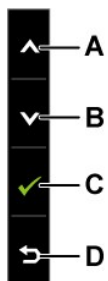






Кнопка передней панели	Описание
A  Предварительно установленные режимы	Используйте кнопку Предварительно установленные режимы для выбора из списка предустановленных режимов цвета. См. Использование меню OSD .
B  Яркость/контрастность	Используйте кнопку Яркость/Контраст для прямого доступа к меню управления 'Яркость' и 'Контраст'.
C  Меню	Нажмите кнопку Меню для открытия меню OSD.
D	

 Выход	Нажмите кнопку Выход для выхода из меню OSD, меню и подменю.
---	--

Кнопка передней панели


[Используйте кнопки](#) на боковой панели монитора для настройки параметров изображения.




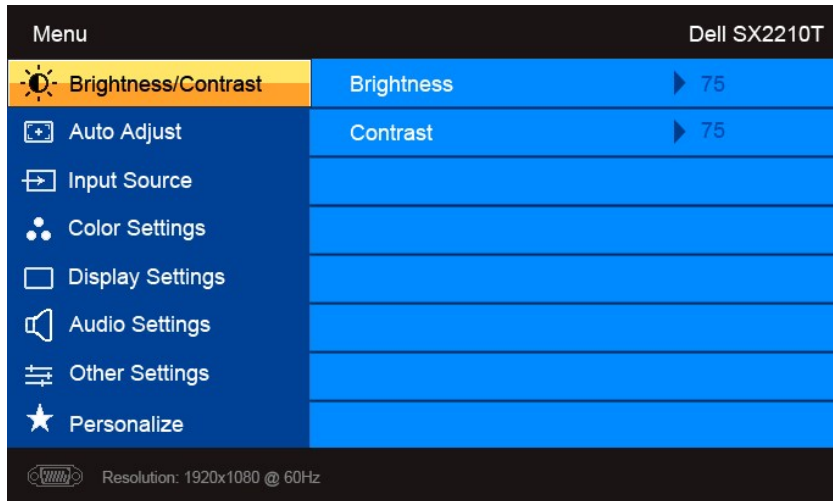
Кнопка передней панели		Описание
A	 Вверх	Используйте кнопку Вверх для настройки (увеличения диапазонов) пунктов в меню OSD.
B	 Вниз	Используйте кнопку Вниз для настройки (уменьшения диапазонов) пунктов в меню OSD.
C	 OK	Нажатие кнопки OK подтверждает выбор.
D	 Назад	Используйте кнопку Назад для возврата в главное меню.

Использование экранного меню (OSD)

Доступ к системе меню


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При изменении настроек монитора и последующем переходе к другому меню либо выходе из OSD монитор автоматически сохраняет изменения. Изменения также сохраняются, если подождать, пока меню OSD не исчезнет.

1. Нажмите кнопку Кнопка передней панели для открытия меню OSD и  отображения главного меню.
Главное меню



2. Нажмите и для перемещения между опциями в меню. При переходе от одного значка к другому название опции выделяется.
3. Для выбора выделенного элемента в меню повторно нажмите .
4. Нажмите кнопку и , чтобы выбрать нужный параметр.
5. Нажмите для входа в строку слайдера, а затем используйте или в соответствии с индикаторами меню для выполнения изменений.
6. Выберите для возврата к предыдущему меню без принятия текущих настроек или для принятия и возврата в предыдущее меню.

В таблице ниже показан список всех функций меню OSD и их функций.

Значок	Меню и подменю	Описание
	ЯРКОСТЬ/КОНТРАСТ	Используйте меню Яркость/Контраст для настройки яркости и контраста. 
	Назад	Нажмите для перехода к главному меню.
	Яркость	Позволяет настроить яркость или освещенность подсветки. Нажмите для увеличения яркости и для уменьшения (мин. 0 ~ макс. 100).
	Контрастность	Контраст регулирует степень различия между светлыми и темными фрагментами на экране монитора. Сначала настраивается яркость, затем - контраст, только если требуется дополнительная настройка. Нажмите для увеличения контраста и для уменьшения (мин. 0 ~ макс. 100).
	Автоматическая настройка	Используйте данную кнопку для активации автоматической настройки и настройки меню. На темном экране появится диалоговое окно, а монитор будет самонастраиваться на текущий вход:

Auto Adjustment in Progress...

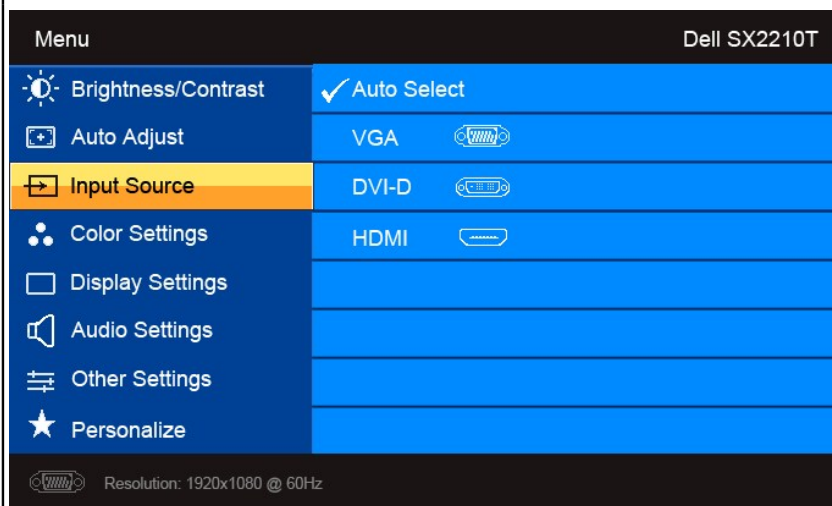
Автонастройка позволяет монитору самонастраиваться на входной видеосигнал. После использования 'Автонастрой' далее настраивать монитор, используя инструменты 'Синхронизатор пикселей' и 'Фаза' в Параметрах изображения.


ПРИМЕЧАНИЕ: Автонастройка не появляется при нажатии кнопки, когда нет активных сигналов входного видео или подключенных кабелей.





Источник входа


Используйте Меню источника входа для выбора из различных видеосигналов, которые можно подавать на монитор.



Нажмите  для перехода к главному меню.

Выберите вход VGA, когда используете аналоговый разъем (VGA). Нажмите  для выбора источника входа VGA.

Выберите вход DVI-D, когда используете цифровой разъем (DVI). Нажмите  для выбора источника входа DVI.

Выберите вход HDMI, когда используете цифровой разъем (HDMI). Нажмите  для выбора источника входа HDMI.

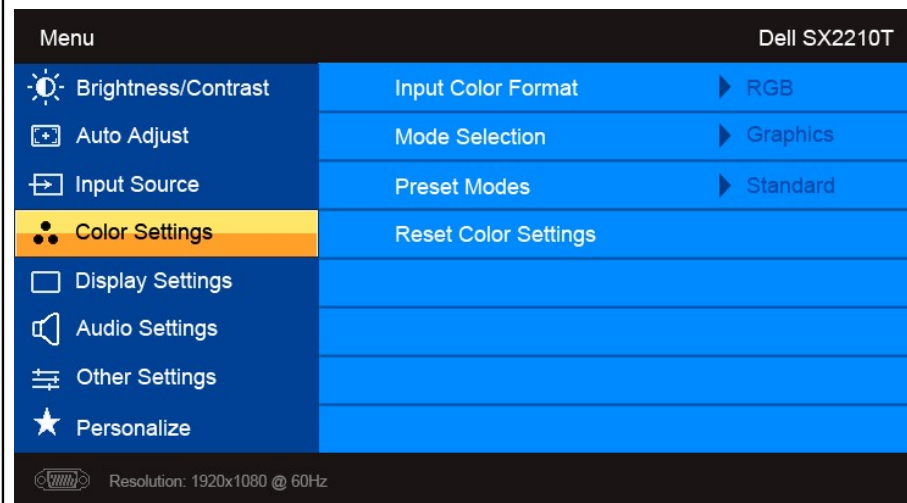
Выберите Автовыбор, чтобы монитор выполнил поиск доступных входных сигналов.



НАСТРОЙКИ ЦВЕТА







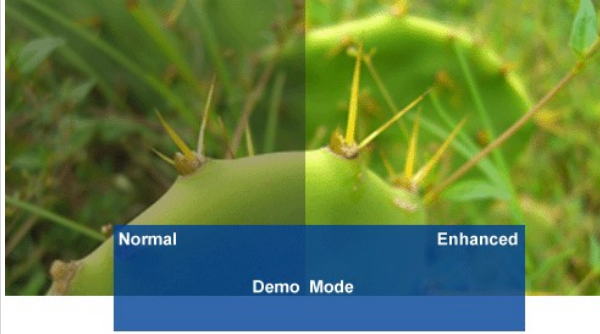

Используйте меню **Настройка цвета** для настройки параметров цвета монитора.

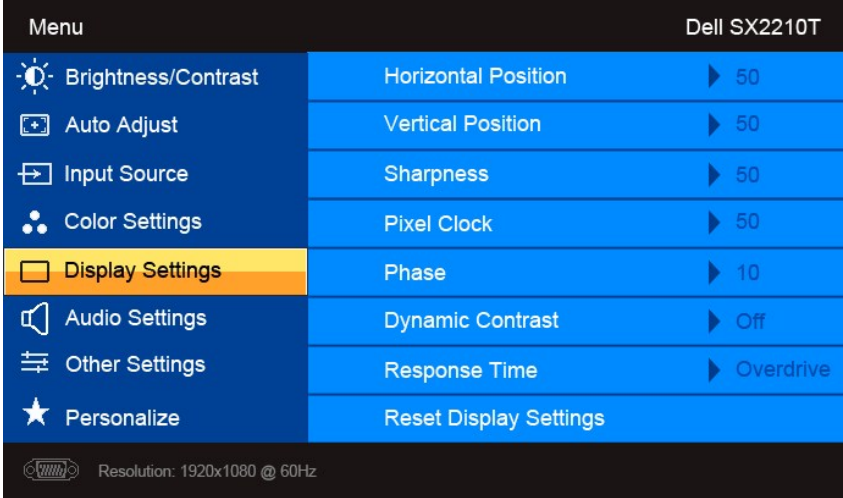












Подменю режима параметров цвета



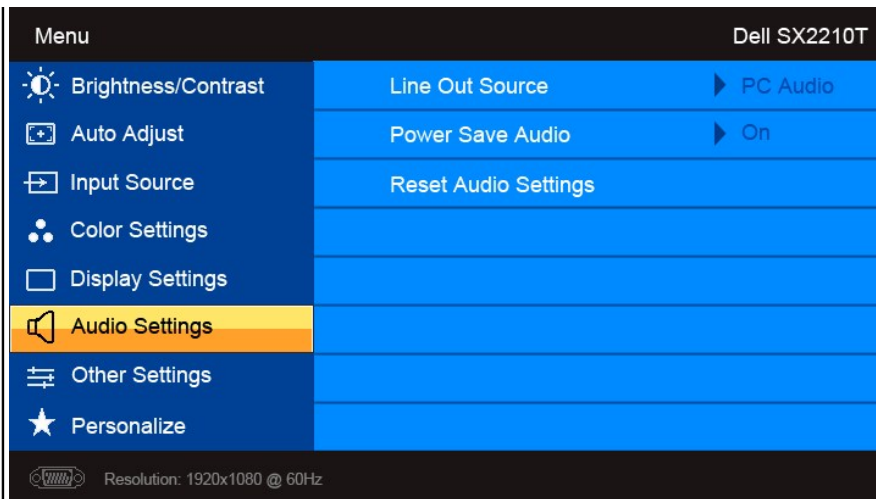
Назад

Нажмите  для перехода к главному меню.

	<p>Формат входного цвета</p> <p>Выбор режима</p> <p>Предварительно установленный режим</p> <p>Оттенок</p> <p>Насыщение</p> <p>Демонстрационный режим</p> <p>Сброс настроек цвета</p>	<p>Позволяет установить режим видеовхода:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: Выберите данную опцию, если монитор подключен к компьютеру или DVD-плееру с использованием кабеля адаптера HDMI-DVI. 1 YPbPr: Выберите данную опцию, если DVD-плеер поддерживает только выход YPbPr. <p>Позволяет установить режим изображения:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Графика: Используйте данный режим, если монитор подключен к компьютеру. 1 Видео: Используйте данный режим, если монитор подключен к DVD-плееру. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от режима выбираются предварительно установленные режимы, доступные для монитора.</p> <p>Используйте кнопку Предварительно установленные режимы для выбора из списка предустановленных режимов цвета. В режиме Графика можно выбрать следующие предварительные установки:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Стандарт: Загрузка параметров цвета монитора по умолчанию. Это предустановленный режим по умолчанию. 1 Мультимедиа: Загрузка настроек цвета, оптимальных для мультимедийных приложений. 1 Игра: Загрузка настроек цвета, оптимальных для большинства игровых приложений. 1 Теплый: Увеличение температуры цвета. Экран приобретает красный/желтый оттенок. 1 Холодный: Уменьшение температуры цвета. Экран приобретает синий оттенок. 1 Пользовательский (RGB): Позволяет вручную настроить параметры цвета. Нажмите  и  для настроек Красного, Зеленого и Синего и создания собственного предустановленного режима цвета. <p>В режиме Видео можно выбрать следующие предварительные установки:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Фильм: Загрузка настроек цвета, оптимальных для фильмов. Это предустановленный режим по умолчанию. 1 Игра: Загрузка настроек цвета, оптимальных для большинства игровых приложений. 1 Спорт: Загрузка настроек цвета, оптимальных для спортивных передач. 1 Природа: Загрузка настроек цвета, оптимальных для изображений природы. <p>Позволяет настроить яркость или освещенность подсветки. Используйте  или  для настройки оттенка (0-100).</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка оттенка доступна только в режиме Видео.</p> <p>Позволяет настроить яркость или освещенность подсветки. Используйте  или  для настройки оттенка (0-100).</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка насыщенности доступна только в режиме Видео.</p> <p>Демонстрируется улучшение цветов отображением параллельных полос</p>  <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Демонстрационный режим доступен только в режиме Видео.</p> <p>Сброс параметров цвета монитора на заводские значения по умолчанию</p>
	<p>НАСТРОЙКИ ДИСПЛЕЯ</p>	

<p>Подменю режима параметров монитора</p>	
<p>Назад</p>	<p>Нажмите  для перехода к главному меню.</p>
<p>Горизонтальная позиция</p>	<p>Используйте  и  для регулировки изображения влево и вправо (мин. 0 ~ макс. 100). ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании источника DVI или HDMI опция Горизонтальная позиция недоступна.</p>
<p>Вертикальная позиция</p>	<p>Используйте  и  для регулировки изображения вверх и вниз (мин. 0 ~ макс. 100). ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании источника DVI или HDMI опция Вертикальная позиция недоступна.</p>
<p>Частота синхронизации и пикселей</p>	<p>Регулировки Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей) позволяют отрегулировать качество изображения монитора. Эти настройки доступны из главного меню, путем выбора 'Image Settings' (Настройки изображения). Используйте кнопки  или  для получения наилучшего качества изображения.</p>
<p>Фаза</p>	<p>Если не удастся получить удовлетворительный результат, используя настройку Фаза, используйте настройку Синхр пикселей (Зернистость), а затем опять - Фаза (Точная). ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка синхронизатора пикселей и фазы доступна только для входа "VGA".</p>
<p>Резкость</p>	<p>Позволяет настроить яркость или освещенность подсветки. Используйте  и  для регулировки резкости (0 - 100).</p>
<p>Динамический контраст</p>	<p>Динамический контраст помогает получить более высокий контраст при выборе предустановок Игра, Фильм, Спорт Используйте  для включения настройки Динамический контраст. Используйте  для выключения настройки Динамический контраст. ПРИМЕЧАНИЕ: В режиме динамического контраста настройка яркости отключается.</p>
<p>Время отклика</p>	<p>Время отклика - время, необходимое для LCD-пикселя для изменения состояния с полностью активного (черный) до неактивного (белый) и обратно. Время отклика можно настроить следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Нормальный 1 Активный (по умолчанию).
<p>Сброс настроек изображения</p>	<p>Сброс параметров монитора на заводские значения по умолчанию</p>
<p> НАСТРОЙКИ АУДИО</p>	<p>Используйте Настройки аудио для регулировки параметров аудио.</p>

Подменю режима параметров аудио



Источник линейного выхода

Выберите источник аудиовхода.

Аудио энергосберегающего режима

Позволяет включить или отключить подачу питания на аудио в режиме энергосбережения. По умолчанию - "Вкл".

Вкл — Позволяет выключить линейный выход на звуковую панель в дежурном режиме монитора.

Выкл — Позволяет включить линейный выход на звуковую панель в дежурном режиме монитора.

Сброс настроек аудио

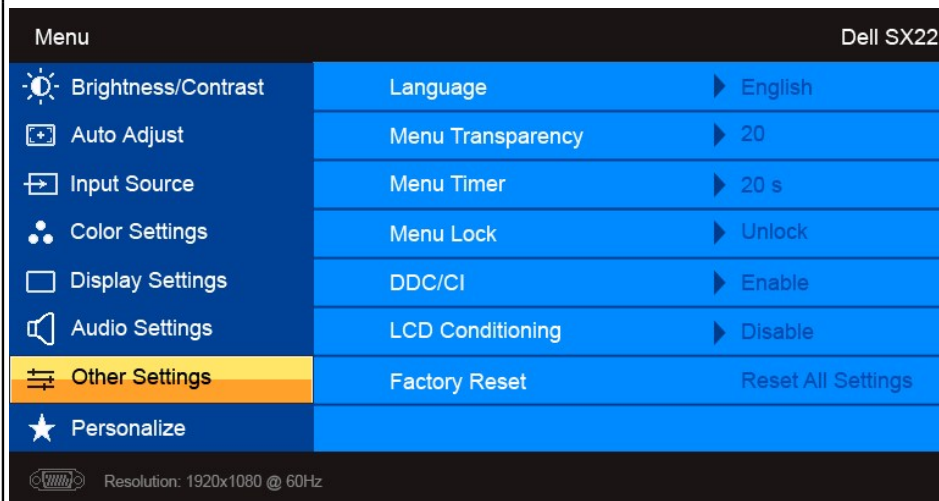
Сброс параметров аудио монитора на заводские значения по умолчанию

Выход из меню

Нажмите для выхода из главного меню OSD и нажмите , чтобы принять изменения.



ПРОЧИЕ НАСТРОЙКИ



Назад

Нажмите для перехода к главному меню.

Язык

Позволяет установить режим OSD на одном из шести языков: английский, испанский, французский, немецкий, Китайский упрощенный или японский.

Меню Прозрачность

Позволяет настроить фон OSD с непрозрачного до прозрачного.

Меню Таймер

Позволяет настроить время, в течение которого OSD будет активно после нажатия кнопки на мониторе.

Используйте и для настройки слайдера с шагом 1 сек. с 5 до 60 сек.

Меню Блокировка

Контроль доступа пользователей к настройкам. При выборе **Блокировка** пользовательские настройки запрещены. Е

кроме блокируются.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При блокировке OSD нажатие кнопки направляет пользователя непосредственно в меню 'Параметры OSD', где

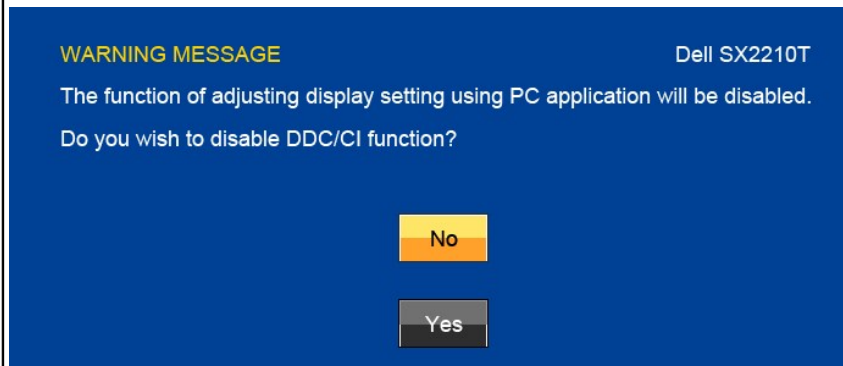
DDC/CI

OSD* предварительно выбрана при входе. Нажмите "**Разблокировать**" для разблокировки и доступа пользователей действующим параметрам.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) позволяет регулировать параметры монитора (яркость, цвет, бала пр.) через ПО компьютера.

Включить (По умолчанию): Оптимизирует работу монитора и обеспечивает лучшее ее восприятие.

Отключить: Отключает DDC/CI, и на экране появляется на экране появится следующее сообщение.



Выберите **Да** для отключения DDC/CI или **Нет** для возврата.

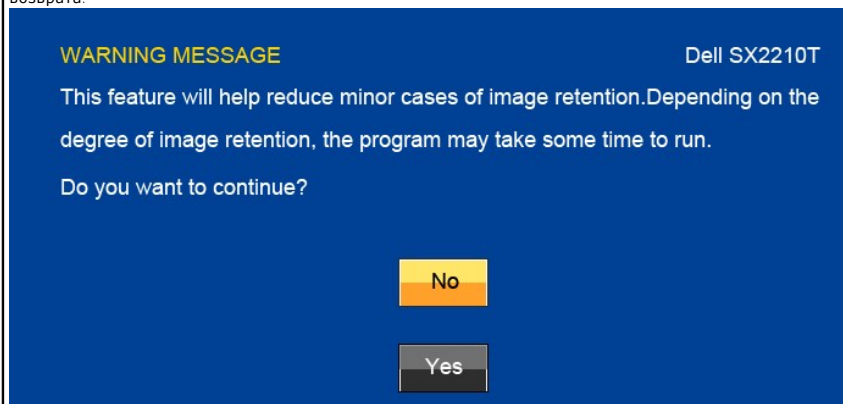
Определение LCD

Определение LCD помогает устранить остаточное изображение и может занять несколько часов.

ПРИМЕЧАНИЕ: Серьезные случаи известны как прожиг. Прожиги удалить с помощью данной функции нельзя.

Отключить: Это опция по умолчанию.

Включить: Включает определение LCD, и на экране появится следующее сообщение. Выберите **Да** для продолжен возврата.



ПРИМЕЧАНИЕ: Нажмите любую клавишу на мониторе для прекращения работы функции определения LCD в любое время.

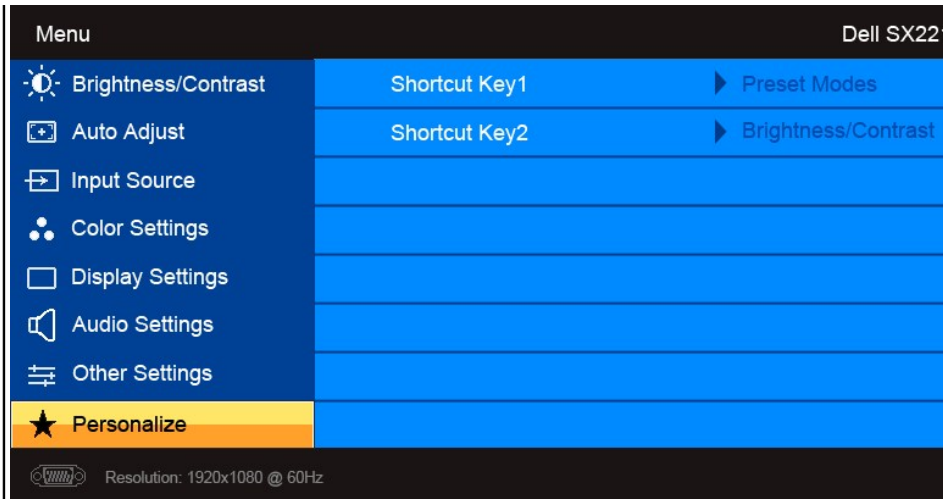


Заводская установка

Сброс всех настроек меню OSD на заводские установки.



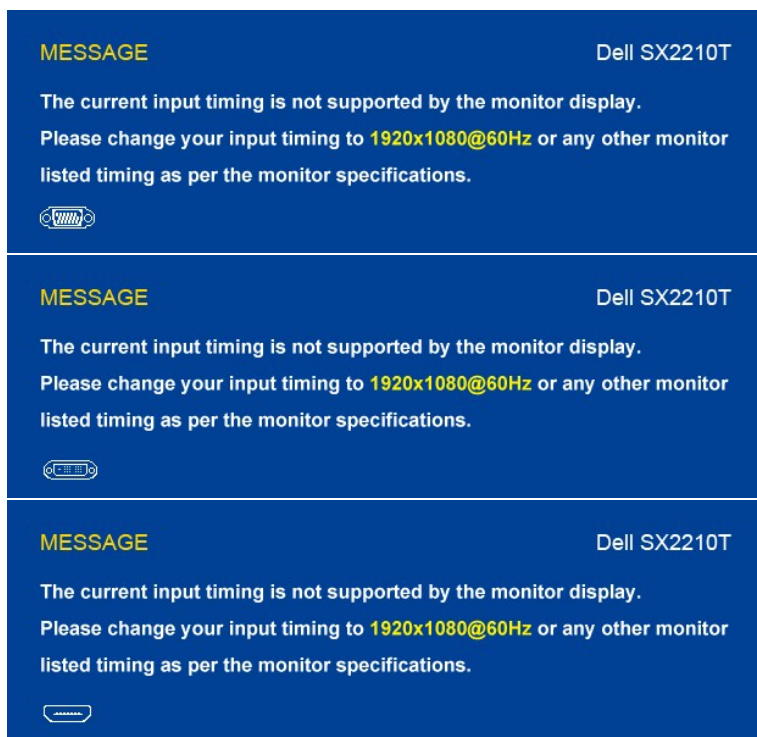
Персонализация



Позволяет настроить горячие клавиши для: 1. Яркость и Контраст и 2. Предустановленные режимы.

Предупреждающие сообщения

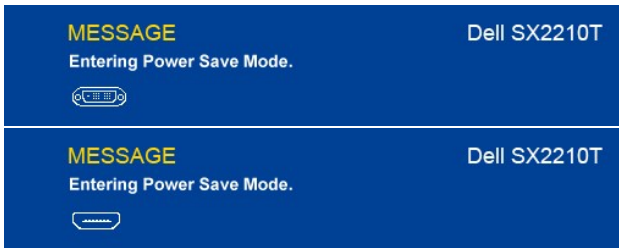
На экране может появиться одно из следующих предупреждающих сообщений, указывающих на отсутствие синхронизации монитора.



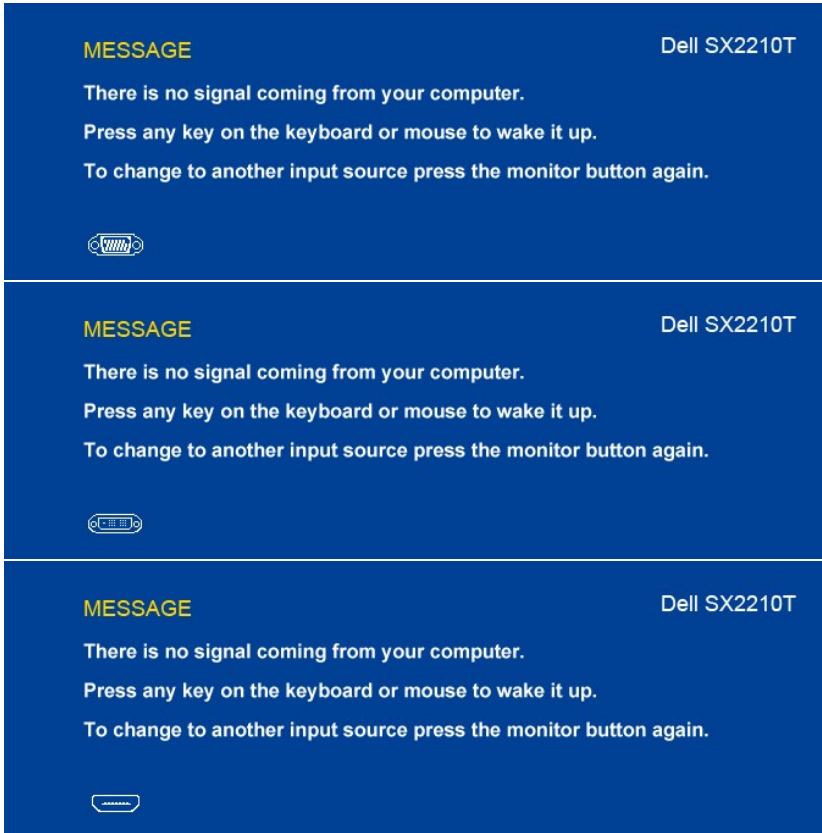
Это значит, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, принимаемым с компьютера. Сигнал слишком высокий или низкий для использования монитором. См. [Спецификации](#) для получения информации о соответствующих диапазонах вертикальной и горизонтальной частоты. Рекомендуемый режим: 1920 x 1080 при 60 Гц.

При переходе монитора в энергосберегающий режим появляется одно из следующих сообщений:





При нажатии любой кнопки кроме Контроль питания, появится одно из следующих сообщений в зависимости от выбранного входа:



Подробнее см. в [Решение проблем](#).

Установка максимального разрешения

Для того, чтобы настроить максимальное разрешение монитора:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Настройки**.
3. Установка разрешения дисплея на 1920 x 1080.
4. Нажмите **ОК**.

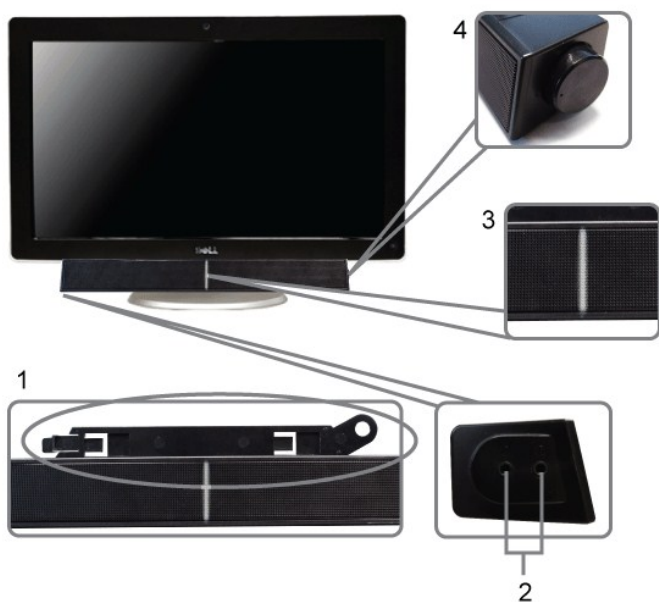
Если вы не видите варианта 1920 x 1080, может понадобиться обновить графический драйвер. В зависимости от компьютера выполните одну из следующих процедур:

1. Если у вас ПК или ноутбук Dell:
 - Откройте support.dell.com, введите сервисный тег и загрузите последний драйвер для своей графической карты.
1. Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании:
 - Зайдите на сайт поддержки производителя и загрузите последний графический драйвер.
 - Зайдите на сайт поддержки производителя графической карты и загрузите последний графический драйвер.

Использование звуковой панели Dell (опция)

Звуковая панель Dell представляет собой двухканальную стереосистему, адаптируемую для установки на плоскочпанельные мониторы Dell. Звуковая

панель является поворотной и оснащена устройством включения и выключения для регулировки уровня всей системы, индикатором питания, а также двумя аудиоразъемами для наушников.

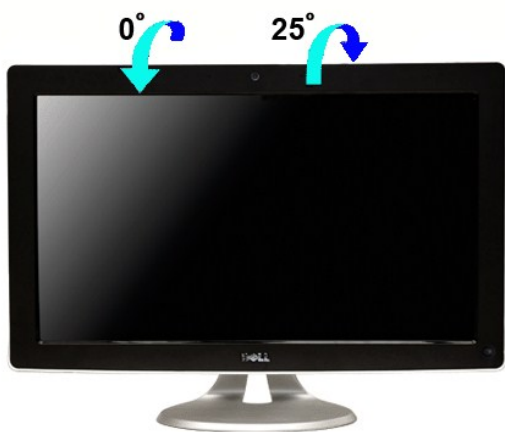



1.	Механизм крепления
2.	Разъемы для наушников
3.	Индикатор питания
4.	Контроль питания/громкости

Использование возможности наклона

Наклон

Встроенная подставка позволяет наклонять монитор, обеспечивая наиболее удобный угол обзора.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подставка присоединена при поставке монитора с завода.

Использование камеры

Установка ПО Dell TouchCam для веб-камеры Webcam (ОС Microsoft® Windows®)

Приложение Dell SX2210T для веб-камеры, поставляемое вместе с монитором, позволяет установить ПО и драйвера для интегрированной веб-камеры.

Для установки ПО Dell TouchCam для веб-камеры :

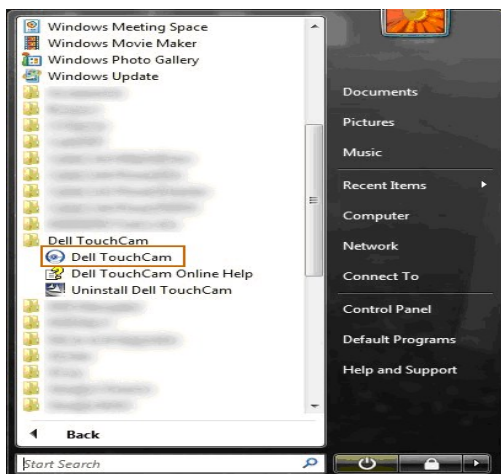
1. Вставьте компакт-диск Dell "Драйверы и документация" в привод.
 1. Выберите "ПО для TouchCam".
 3. Мастер установки автоматически запустит приложение установки. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.
 4. Прочтите **Лицензионное соглашение по программному обеспечению** и нажмите **Да**. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.
 5. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.
 6. Для завершения установки нажмите **Готово**.
- NOTE: All instant messaging softwares have to close before the installation can begin.

Теперь все готово к использованию веб-камеры.

Работа с программой TouchCam

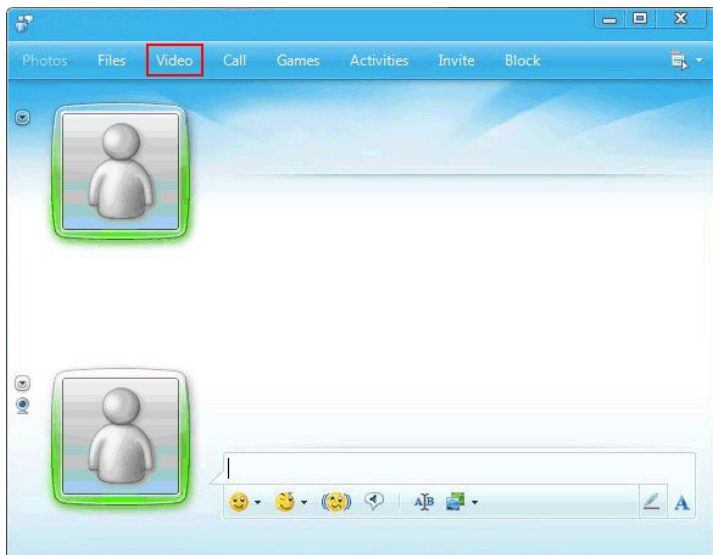
Автономный режим

Автономный режим можно включить из меню Пуск.



Режим IM

Режим IM (обмен мгновенными сообщениями) запустится автоматически, когда программа обмена мгновенными сообщениями начнет сеанс видеовызова.

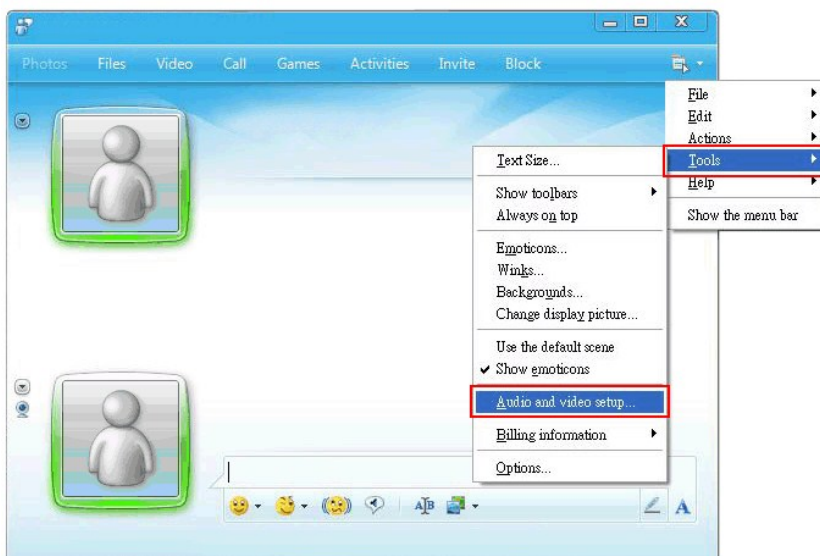


По завершении сеанса видеовызова программа TouchCam снова переключится в автономный режим.

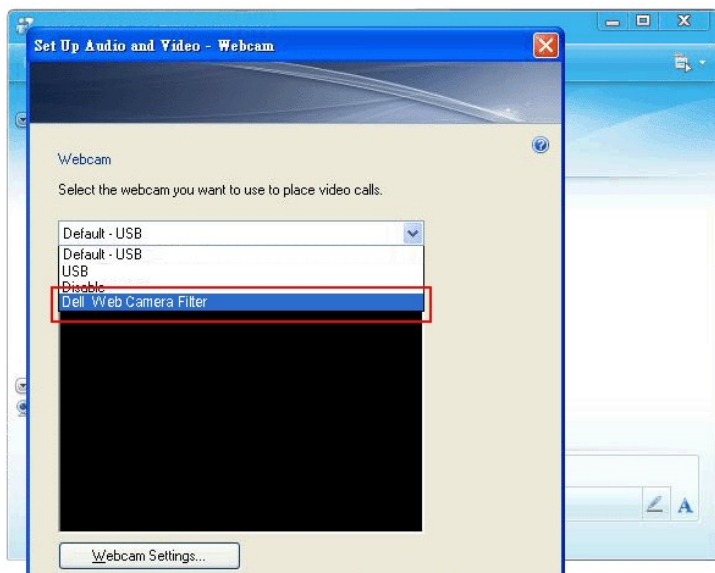
Настройка TouchCam в программах обмена мгновенными сообщениями

Ниже описываются процедуры настройки для Windows Live Messenger.

1. Нажмите **Сервис** → **Настройка аудио и видео...**



2. Выберите **Фильтр веб-камеры Dell**.




Аналогично выполняется настройка для других программ обмена мгновенными сообщениями.

Установка и использование программы распознавания лиц (FastAccess)

Установка программы распознавания лиц (FastAccess) (Только для операционных систем Windows Vista® и Windows 7)

Порядок установки программы распознавания лиц (FastAccess):

1. Вставьте в привод диск Dell "**Драйверы и документация**".
1.  **ПРИМЕЧАНИЕ:** монитор и компьютер должны быть соединены USB-кабелем.
2. Выберите пункт "**Программа распознавания лиц**".
3. **Мастер Install Shield** автоматически запустит утилиту установки. Выберите пункт **Язык** и для продолжения нажмите **Далее**.
4. Прочтите **Лицензионное соглашение об использовании ПО** и для продолжения нажмите **ДА**.
5. Нажмите **Обзор**, чтобы сменить **целевую папку** для установки программы, и для продолжения нажмите **Далее**.
6. Выберите пункт **Полная установка**, затем нажмите **Далее** и для завершения установки выполните отображаемые в экране инструкции. Либо выберите пункт **Выборочная установка**, чтобы выбрать компоненты для установки.
7. Нажмите **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер после завершения установки.

Теперь все готово для работы с программой распознавания лиц.

Первое использование

1. В меню Пуск нажмите Пуск → Все программы → FastAccess → Настроить FastAccess.
2. Выполните отображаемые в экране инструкции мастера настройки, чтобы начать работу с программой распознавания лиц FastAccess.
3. Программа FastAccess автоматически научится распознавать ваше лицо при входе в ОС Vista или Windows 7. Вы сможете в большинстве случаев автоматически входить в систему компьютера, не вводя пароль.

Пользовательская настройка программы FastAccess

В целях безопасности функции программы FastAccess, влияющие на безопасность всей системы, и некоторые дополнительные функции можно изменять только при наличии у вас прав администратора.

1. **Панель настройки:** позволяет менять Уровень безопасности, Данные для входа на веб-сайты и Дополнительные функции. Доступ к панели настройки разрешен только под учетной записью администратора.
1. **Пользовательские настройки:** позволяет менять Данные для входа на веб-сайты и Уведомляющие сообщения. Доступ к Пользовательским настройкам разрешен только под учетной записью пользователя Vista.

Панель настройки: Защита

Основные функции защиты в программе FastAccess управляются ползунковым регулятором "Уровень защиты". Сдвигая этот регулятор слева направо, вы включаете программу FastAccess и постепенно повышаете уровень защиты. При перемещении ползунка регулятора под ним отображается краткое описание режимов работы. Можно выбрать один из следующих четырех уровней защиты:

1. Отключено
2. Вход после распознавания лица (настройка по умолчанию)

3. Переключение пользов
4. Непрерывная защита

Кнопка "ОК": по нажатию этой кнопки закрывается Панель и сохраняются все сделанные изменения.

Кнопка "Отмена": по нажатию этой кнопки Панель закрывается без сохранения изменений.

Выбор веб-камеры для распознавания лица

- 1 **Автоматический выбор веб-камеры:** Автоматический выбор веб-камеры упрощает работу, если к компьютеру подключено несколько веб-камер. Программа FastAccess сначала подключается к веб-камере монитора Dell.
- 1 **Ручной выбор веб-камеры:** нужную веб-камеру можно выбрать, открыв "Панель настройки FastAccess" и нажав кнопку "Дополнительно". Затем нажмите ссылку "Выбор камеры" и выберите нужную веб-камеру.

Автоматический вход на веб-сайты

Функция "Сейф данных для входа на веб-сайты" позволяет программе FastAccess запоминать имена и пароли пользователя для входа на многие веб-сайты, требующие ввода регистрационных данных. Функция "Сейф данных для входа на веб-сайты" будет автоматически вводить имя и пароль пользователя при входе на веб-сайт.

При первом вводе имени и пароля пользователя во время входа на веб-сайт программа FastAccess откроет небольшое диалоговое окно. В этом окне для функции "Сейф данных для входа на веб-сайты" можно выбрать вариант "Продолжать" или "Отключить".

Рекомендации для защиты

Мы рекомендуем для программы FastAccess включить функцию "Лицо + пароль". Функция "Лицо + пароль" периодически запрашивает ввод пароля в дополнение к распознаванию вашего лица. В результате обеспечивается более высокий уровень защиты, чем при защите с использованием только биометрического контроля или только пароля.

Работа с сенсорным экраном

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** монитор и компьютер должны быть соединены USB-кабелем.

Плоскопанельный монитор Dell™ SX2210T является сенсорным, то есть управлять работой компьютера можно, касаясь экрана.

Сенсорный экран позволяет взаимодействовать с компьютером так же, как при помощи мыши:

- 1 Однократное касание экрана аналогично однократному щелчку мыши.
- 1 Быстрое касание экрана два раза подряд аналогично двойному щелчку мыши.
- 1 Чтобы перетащить объект, коснитесь экрана и проведите по нему палец.
- 1 Коснитесь экрана и не отпускайте палец - это аналогично щелчку правой кнопкой мыши.
- 1 Чтобы выбрать пункт меню, нажмите меню и, не отпуская, проведите палец к нужному пункту, а затем, чтобы выбрать этот пункт, отпустите палец. Другой способ: нажмите меню, а затем нажмите нужный пункт как вы это делаете при помощи мыши.

Не прилагайте усилий при нажатии сенсорного экрана. Для достижения лучших результатов держите палец примерно под прямым углом к экрану и не касайтесь стекла другими пальцами или кистью.

Работа с Touch Screen Tools

Функции Touch Screen Tools позволяют восстанавливать стандартные заводские настройки и выполнять диагностику и калибровку для устранения неполадок с сенсорным экраном.

Установка программы для Touch Screen Tools:

1. Вставьте в привод диск Dell "Драйверы и документация".

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** монитор и компьютер должны быть соединены USB-кабелем.

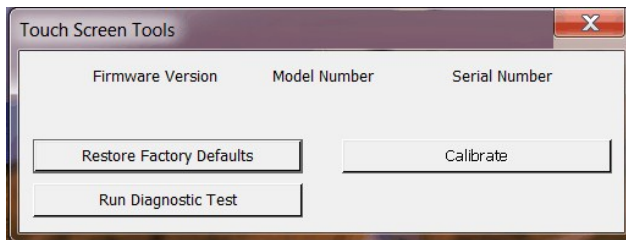
2. Выберите пункт "Touch Screen Tools".
3. Для установки программы для Touch Screen Tools выполните отображаемые на экране инструкции.

Теперь все готово для работы с программой для Touch Screen Tools и управления с помощью жестов.

После установки на панели задач появится значок программы для Touch Screen Tools, по нажатию которого откроется [Настройка Touch Screen Tools](#).



Настройка Touch Screen Tools



Если при касании сенсорного экрана курсор перемещается неправильно, то см. раздел [Проблемы сенсорного экрана](#).

На этой странице предлагаются функции технической поддержки для сенсорного управления и приводятся необходимые сведения.

1 **Кнопка [Восстановление стандартных заводских настроек]**

Восстановление стандартных заводских значений для настроек Touch Screen Tools.

1 **Кнопка [Провести диагностику]**

Диагностика сенсорного экрана и показ результатов. Дополнительные сведения см. в разделе [Диагностика](#).

1 **Кнопка [Калибровка]**

Запуск процедуры калибровки сенсорного экрана. См. раздел [Калибровка сенсорного экрана](#).

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Dell™ Плоскопанельный монитор SX2210

Установка разрешения дисплея на 1920 x 1080 (макс.)

Для оптимальной работы дисплея при использовании ОС Microsoft® Windows® установите его разрешение на 1920 x 1080 пикселей, выполнив следующие шаги:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Передвиньте слайдер вправо, удерживая его левой кнопкой мыши и установите разрешение экрана на **1920 X 1080**.
4. Нажмите **ОК**.

Если вы не видите варианта **1920 x 1080**, может понадобиться обновить графический драйвер. Выберите сценарий ниже, который наилучшим образом описывает используемую PC-систему, и следуйте приведенным инструкциям:

1: [Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет.](#)

2: [Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании.](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Dell™ Плоскопанельный монитор SX2210

[Руководство пользователя](#)

[Установка разрешения дисплея на 1920 x 1080 \(макс.\)](#)

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.
© 2009 Dell Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, и *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах; *ENERGY STAR* является зарегистрированным товарным знаком Агентства США по охране окружающей среды. Как партнер ENERGY STAR, Dell Inc определила соответствие данного продукта руководству по энергоэффективности ENERGY STAR.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

Модель SX2210b

Август 2009, Редакция A00

[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Dell™ Плоскопанельный монитор SX2210T - Руководство пользователя

- [Подключение монитора](#)
- [Установка кабелей](#)
- [Крепление звуковой панели \(опция\)](#)

Подключение монитора

⚠ОСТОРОЖНО! Перед началом любых процедур в данном разделе выполните [Инструкции по безопасности](#).

📌ПРИМЕЧАНИЕ: для использования сенсорного управления, встроенной камеры и встроенного микрофона нужно подключить входной USB-кабель.

Для подключения монитора к компьютеру.

1. Выключите компьютер и отключите сетевой шнур.
2. Подключите кабель HDMI, белый (цифровой DVI-D) или синий (аналоговый VGA) кабель к соответствующему порту сзади компьютера. Не используйте все кабели на одном компьютере. Используйте все кабели только, когда они подключены к разным компьютерам с соответствующими видеосистемами.

Подключение синего кабеля VGA



Подключение белого кабеля DVI



Подключение кабеля HDMI



ПРИМЕЧАНИЕ: Изображения используются исключительно в целях наглядности. Фактический вид компьютера может отличаться.

Подключение кабеля USB

После подключения кабеля DVI/VGA/HDMI выполните процедуру ниже перед подключением кабеля USB к компьютеру и выполнения настройки монитора:

1. Подключите выходной порт USB (кабель предоставляется) к соответствующему порту USB на компьютере.
2. Подключите периферийные USB-устройства к выходным портам USB на мониторе.
3. Подключите кабели питания компьютера и монитора к розетке.
4. Включите монитор и компьютер.
Если на мониторе есть изображение, установка завершена. Если изображения нет, см. [Решение проблем](#)
5. Используйте держатель кабеля на подставке монитора для организации кабелей.



Установка кабелей



После подключения необходимых кабелей к монитору и компьютеру (см. [Подключение монитора](#)) используйте кабельный слот для установки всех кабелей, как показано выше.

Крепление звуковой панели (опция)



УВЕДОМЛЕНИЕ: Использовать только со звуковой панелью Dell.

Крепление звуковой панели:

1. С задней части монитора прикрепите звуковую панель, совместив два ее слота с двумя петлями внизу монитора.
2. Сместите ее влево, пока она не встанет на место.
3. Подключите звуковую панель через разъем питания DC с адаптера питания панели.
4. Вставьте мини-стереовилку сзади звуковой панели в разъем аудиовыхода компьютера.

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Устранение неисправностей

Плоскопанельный монитор Dell™ SX2210T

- [Автотест](#)
- [Общие проблемы](#)
- [Проблемы, характерные для продукта](#)
- [Проблемы, характерные для универсальной последовательной шины](#)
- [Проблемы звуковой панели Dell](#)
- [Проблемы с камерой](#)
- [Проблемы с программой Dell TouchCam](#)
- [Проблемы при работе с программой распознавания лиц \(FastAccess\)](#)
- [Проблемы с сенсорным экраном](#)

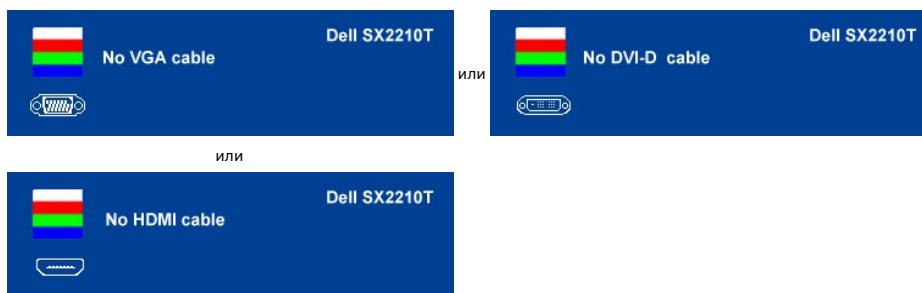
⚠ ОСТОРОЖНО! Перед началом любых процедур в данном разделе выполните [Инструкции по безопасности](#).

Автотест

Монитор оснащен функцией автотеста, которая позволяет проверить соответствие его работы. Если компьютер и монитор подключены правильно, но экран монитора остается темным, запустите автотест монитора, выполнив следующие шаги:

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель с задней части компьютера или монитора. Для правильной работы автотеста удалите HDMI-, цифровые (белый разъем) и аналоговые кабели (синий разъем) на задней части компьютера.
3. Включите монитор.

На экране должно появиться плавающее диалоговое окно (на черном фоне), если монитор работает правильно, но не получает сигнала. В режиме автотеста индикатор питания остается белым. Также, в зависимости от выбранного входа, на экране будет отображаться одно из следующих окон.



4. Данное окно также появляется при нормальной работе системы при отключении или повреждении видеокабеля.
5. Выключите монитор и подключите повторно видеокабель, а затем включите компьютер и монитор.

Если экран монитора остается пустым после данной процедуры, проверьте видеоконтроллер и ПК, потому что ваш монитор работает нормально.

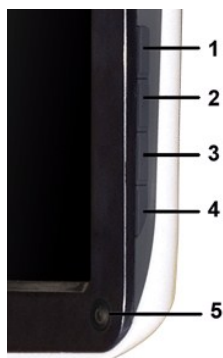
Встроенная диагностика

Монитор оснащен встроенным инструментом диагностики, который помогает определить связь проблемы с экраном с монитором, ПК или графической картой.

📌 ПРИМЕЧАНИЕ: Запускать встроенную диагностику можно только при отключенном видеокабеле, когда монитор находится в *режиме автотеста*.

Для запуска встроенной диагностики:

1. Проверьте чистоту экрана (отсутствие пыли на поверхности).
2. Отключите видеокабель(и) с задней части компьютера или монитора. Монитор переключится в режим автотеста.
3. На передней панели нажмите и удерживайте клавишу **быстрый выбор команд 1** и **быстрый выбор команд 4** одновременно в течение 2 секунд. Появится серое окно.



4. Тщательно проверьте окно на отклонения от нормы.
5. Нажмите **Быстрый выбор команд 4** на передней панели повторно. Цвет окна изменится на красный.
6. Тщательно проверьте окно на отклонения от нормы.
7. Повторите шаги 5 и 6 для проверки дисплея с зеленым, синим и белым экраном.

После появления белого окна тест завершен. Для выхода повторно нажмите **Быстрый выбор команд 4**.

В случае невыявления отклонений от нормы с использованием инструмента диагностики это значит, что монитор работает нормально. Проверьте видеокарту и ПК.

Общие проблемы


Следующая таблица содержит информацию об общих проблемах монитора, с которыми вы можете столкнуться, а также возможные решения.

Общие признаки	Что вы видите	Возможные решения
Нет видео/индикатор не горит	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте соответствие подключения видеокабеля, соединяющего монитор и компьютер. 1 Проверьте правильность работы сетевого шнура, используя другое электрооборудование.
Нет видео/индикатор горит	Отсутствует изображение или яркость	<ul style="list-style-type: none"> 1 Увеличьте яркость и контраст через OSD. 1 Выполните автотест монитора 1 Проверьте состояние контактов на конце видеокабеля. 1 Нажмите клавишу быстрого вызова 4, чтобы открыть экранное меню "Выбор источника входного сигнала". Выберите правильный источник входного сигнала. 1 Запустите встроенную диагностику.
Несоответствующий фокус	Изображение плавает или искажено	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Отрегулируйте фазу и синхронизацию через OSD. 1 Удалите видеоудлинители. 1 Выполните сброс на заводские установки. 1 Измените разрешение видео на соответствующий формат (16:9).
Изображение снежит/искажено	Волны на изображении или легкое движение	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Отрегулируйте фазу и синхронизацию через OSD. 1 Выполните сброс на заводские установки. 1 Проверьте окружающие факторы. 1 Переместите монитор и протестируйте в другом месте
Отсутствующие пиксели	Точки на LCD-экране	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор и включите его снова 1 Есть пиксели, которые постоянно отключены, и это естественно для LCD-технологии. 1 Запустите встроенную диагностику.
Яркие пиксели	Яркие точки на LCD-экране	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор и включите его снова 1 Есть пиксели, которые постоянно отключены, и это естественно для LCD-технологии. 1 Запустите встроенную диагностику.
Проблемы с яркостью	Изображение слишком темное или яркое	<ul style="list-style-type: none"> 1 Сбросьте параметры монитора на заводские установки. 1 Автонастройка через OSD. 1 Настройте яркость и контраст через OSD.
Геометрическое искажение	Экран сцентрирован неправильно	<ul style="list-style-type: none"> 1 Сбросьте параметры монитора на заводские установки 1 Автонастройка через OSD. 1 Настройте яркость и контраст через OSD. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании 'DVI-D' или 'HDMI' регулировка позиционирования недоступна.</p>
Вертикальные или горизонтальные линии	На экране одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> 1 Сбросьте параметры монитора на заводские установки. 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Отрегулируйте фазу и синхронизацию через OSD. 1 Выполните автотест монитора и определите, присутствуют ли линии также в режиме автотеста. 1 Проверьте состояние контактов на конце видеокабеля. 1 Запустите встроенную диагностику. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании 'DVI-D' или 'HDMI' регулировка фазы и синхронизации недоступна.</p>
Проблемы с синхронизацией.	На экране есть искажения.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Сбросьте параметры монитора на заводские установки. 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Отрегулируйте фазу и синхронизацию через OSD. 1 Выполните автотест монитора и определите, присутствуют ли искажения также в режиме автотеста.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте состояние контактов на конце видеокабеля. 1 Перезапустите компьютер в <i>безопасном режиме</i>.
Вопросы безопасности	Запах дыма или искры	<ul style="list-style-type: none"> 1 Не предпринимайте шагов по устранению неисправностей. 1 Немедленно обратитесь в Dell.
Промежуточные проблемы	Сбои при включении и выключении монитора	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте соответствие подключения видеокабеля, соединяющего монитор и компьютер. 1 Сбросьте параметры монитора на заводские установки. 1 Выполните автотест монитора и определите, присутствуют ли промежуточные проблемы также в режиме автотеста.
Отсутствующий цвет	Отсутствует цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните автотест монитора. 1 Проверьте соответствие подключения видеокабеля, соединяющего монитор и компьютер. 1 Проверьте состояние контактов на конце видеокабеля. 1 Запустите встроенную диагностику.
Неправильный цвет	Несоответствующий цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Измените режим настройки цвета в OSD параметров цвета на Графика или Видео в зависимости от приложения. 1 Попробуйте различные предустановки цвета в OSD параметров цвета. Отрегулируйте значение R/G/B в OSD параметров цвета, если управление цветом отключено. 1 Измените формат входа цвета на PC RGB или YPbPr в OSD дополнительных настроек. 1 Запустите встроенную диагностику.
Остаточное изображение, когда монитор не используется в течение долгого времени.	Тень после статического изображения остается на экране.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Используйте функцию управления питанием для выключения монитора, когда он не используется (подробнее см. в разделе Режимы управления питанием). 1 В качестве альтернативы используйте динамически меняющуюся заставку.

Проблемы, характерные для продукта

Характерные признаки	Что вы видите	Возможные решения
Слишком маленькое изображение на экране	Изображение сцентрировано на экране, но заполняет всю область просмотра.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс на заводские установки.
Невозможно настроить монитор с помощью кнопок на передней панели	На экране не появляются меню.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор, отключите сетевой шнур, затем подключите его снова и включите монитор.
Нет входного сигнала при нажатии пользовательских средств управления	Нет изображения, индикатор горит белым. При нажатии кнопок "вверх", "вниз" или "Меню" появляется сообщение	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме энергосбережения - подвигайте мышь или нажмите любую клавишу на клавиатуре. 1 Проверьте подключение сигнального кабеля. При необходимости переподключите его. 1 Перезапустите компьютер или видеоплеер.
Изображение не полностью заполняет экран.	Изображение не может заполнить экран по ширине или по высоте.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ввиду различных видеоформатов (формат экрана) DVD монитор может показывать полноэкранный образ. 1 Запустите встроенную диагностику.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При выборе режима DVI-D или HDMI, функция **Автонастройка** недоступна.

Проблемы, характерные для универсальной последовательной шины (Universal Serial Bus - USB)

Характерные признаки	Что вы видите	Возможные решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные USB-устройства не работают	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте, включен ли монитор 1 Подключите кабель верхнего потока к компьютеру. 1 Переподключите периферийные устройства USB (нижнепоточный разъем). 1 Выключите монитор и включите его повторно. 1 Перезагрузите компьютер. 1 Некоторые USB-устройства, в частности, съемные HDD требуют более высокого электрического тока - подключите устройство непосредственно к компьютерной системе.
Медленно работает высокоскоростной интерфейс USB 2.0.	Высокоскоростные периферийные устройства USB 2.0 работают медленно или не работают вообще.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте совместимость компьютера с USB 2.0. 1 Некоторые компьютеры оснащены одновременно портами USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется правильный порт USB. 1 Подключите кабель верхнего потока к компьютеру. 1 Переподключите периферийные устройства USB (нижнепоточный разъем). 1 Перезагрузите компьютер.

Проблемы звуковой панели Dell™

Общие признаки	Что вы видите	Возможные решения
Нет звука	На звуковую панель подается питание - индикатор питания горит.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Подключите кабель линейного аудиовхода к разъему аудиовыхода компьютера. 1 Установите все регуляторы громкости на максимум и отключите опцию выключения звука. 1 Воспроизведите аудиофайлы на компьютере (например, аудио-CD или MP3). 1 Поверните ручку питания/громкости на звуковой панели по часовой стрелке для увеличения значения параметров громкости. 1 Очистите и переподключите разъем линейного аудиовхода. 1 Протестируйте звуковую панель с использованием другого источника (например, портативного CD-плеера или MP3-плеера).
Искажение звука	В качестве источника аудио используется звуковая карта компьютера.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой картой и пользователем. 1 Проверьте вставку вилки линейного аудиовхода в разъем звуковой карты. 1 Установите все настройки громкости Windows в среднее положение. 1 Уменьшите громкость аудиоприложения. 1 Поверните ручку питания/громкости на звуковой панели против часовой стрелки для уменьшения значения параметров громкости. 1 Очистите и переподключите разъем линейного аудиовхода. 1 Устраните проблемы со звуковой картой компьютера. 1 Протестируйте звуковую панель с использованием другого источника (например, портативного CD-плеера или MP3-плеера). 1 Избегайте использования аудиоудлинителей или аудиоконвертеров
Искажение звука	Используется другой источник аудио.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой картой и пользователем. 1 Проверьте вставку вилки линейного аудиовхода в разъем источника аудио. 1 Уменьшите громкость источника аудио. 1 Поверните ручку питания/громкости на звуковой панели против часовой стрелки для уменьшения значения параметров громкости. 1 Очистите и переподключите разъем линейного аудиовхода.
Несбалансированный выход звука	Звук исходит только с одной стороны звуковой панели	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой картой и пользователем. 1 Проверьте вставку вилки линейного аудиовхода в разъем звуковой карты или источника аудио. 1 Установите все настройки баланса аудио (Левый-Правый) Windows в среднее положение. 1 Очистите и переподключите разъем линейного аудиовхода. 1 Устраните проблемы со звуковой картой компьютера. 1 Протестируйте звуковую панель с использованием другого источника (например, портативного CD-плеера или MP3-плеера).
Низкая громкость	Громкость очень мала.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой картой и пользователем. 1 Поверните ручку питания/громкости на звуковой панели по часовой стрелке в максимальное положение. 1 Установите все настройки громкости Windows на максимум. 1 Увеличьте громкость аудиоприложения. 1 Протестируйте звуковую панель с использованием другого источника (например, портативного CD-плеера или MP3-плеера).

Проблемы с камерой

ОБЩИЕ СИМПТОМЫ	ЧТО СЛУЧИЛОСЬ	ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ
Нет питания	Камера не работает, и индикатор выключен.	<p>Если на мониторе нет питания, см. Устранение неисправностей.</p> <p>Проверьте, обнаруживает ли Windows камеру. Переустановите приводы камеры с использованием компакт-диска Dell SX2210T <i>Ресурсы веб-камеры</i>. Подробнее в разделе Использование камеры.</p>
Камера не определяется.	Камера не работает, а индикатор включен.	<p>Извлеките и вставьте кабель USB.</p> <p>Переустановите программу Dell TouchCam. Дополнительные сведения см. в разделе Установка программы Dell TouchCam.</p>
Несоответствующий фокус	Камера выдает расплывчатые или нечеткие изображения	<p>Протрите поверхность камеры слегка влажной мягкой тканью без ворса.</p> <p>Увеличьте окружающее освещение или измените источник света.</p> <p>Выполните сброс камеры и установите значения по умолчанию в программе Dell TouchCam. Дополнительные сведения см. в разделе Работа с камерой.</p> <p>Убедитесь, что параметры Глубина цвета в окне Свойства экрана установлены на 16-бит или выше. ПРИМЕЧАНИЕ: Более низкие параметры приводят к получению низкокачественных изображений. ПРИМЕЧАНИЕ: Интегрированная веб-камера работает при более низком разрешении, чем большинство цифровых веб-камер на рынке. Большинство цифровых камер на рынке имеют разрешение 4 мегапикселя и выше. Интегрированная веб-камера работает с разрешением до 2.0 мегапикселя.</p>
Низкое качество видео в Интернет	Камера выдает зернистые изображения при работе в Интернет	<p>Проверьте скорость подключения к Интернет. Низкая скорость подключения вызывает аналогичные проблемы видео. Рекомендуется использовать широкополосное подключение с хорошей пропускной способностью.</p>
Проблемы с цветом	Изображения имеют красный, синий или зеленый оттенок	<p>Выполните сброс камеры и установите значения по умолчанию в программе Dell TouchCam.</p> <p>В программе Dell TouchCam откройте вкладку Настройка → Дисплей → Дополнительные настройки и выполните сброс веб-камеры до значений по умолчанию, нажав кнопку По умолчанию.</p> <p>Отрегулируйте настройки цвета камеры на вкладке Управление веб-камерой Dell.</p> <p>В программе Dell TouchCam откройте вкладку Настройка → Дисплей → Дополнительные настройки и отрегулируйте свойства веб-камеры.</p>

Нет изображения	Пустой экран	Увеличьте окружающее освещение, измените направление камеры или измените источник света.
		Выполните сброс камеры и установите значения по умолчанию в программе Dell TouchCam.
		В программе Dell TouchCam откройте вкладку Настройка → Дисплей → Дополнительные настройки и выполни сброс веб-камеры до значений по умолчанию, нажав кнопку По умолчанию .
		Отрегулируйте уровни контраста с помощью программы Dell TouchCam.
		В программе Dell TouchCam откройте вкладку Настройка → Дисплей и отрегулируйте контраст на горизонталь шкале с ползунковым регулятором.
		Перезагрузите Windows и проверьте, правильно ли определяется камера в операционной системе Windows.
Низкая частота смены кадров в режиме съемки изображения	Снятое видео имеет дефекты.	Поскольку захват видео - это ресурсоемкая задача, попробуйте отрегулировать параметр Качество захвата , экспериментируя с разными значениями видео на выходе.
		В программе Dell TouchCam откройте вкладку Настройка и отрегулируйте параметр Качество захвата .
		Установите самую последнюю версию DirectX.
Аудио и видео не синхронизированы	Записанное видео и аудио не синхронизированы	Поскольку захват видео - это ресурсоемкая задача, попробуйте отрегулировать параметр Качество захвата , экспериментируя с разными значениями видео на выходе. В программе Dell TouchCam откройте вкладку Настройка и отрегулируйте параметр Качество захвата .
Микрофон не работает	Веб-камера снимает видео, но нет звука	Говорите ближе к микрофону.
		Интегрированный микрофон предназначен для широкой области приема для записи, но все же имеет ограничения. Постарайтесь быть ближе к микрофону или убедитесь, что находитесь в области записи для микрофона.
		Проверьте, не отключена ли громкость. Для включения звука: 1. Нажмите Пуск → Панель управления → Звук и аудиоустройства . 2. Снимите флажок рядом с окном Отключить звук .
		Установите правильный источник звука в программе Dell TouchCam . Порядок выбора правильного источника звука: 1. В программе Dell TouchCam откройте окно настроек, нажав кнопку Настройка . 2. Выберите Веб-камера монитора в разделе Звуковое устройство . 3. Установите флажок Захват со звуком .
		Проверьте работу микрофона. Проверьте работу микрофона, используя другую программу вместо Dell TouchC. Порядок проверки работы микрофона: 1. Нажмите Пуск → Панель управления → Звук и аудиоустройства . 2. Откройте вкладку Речь . 3. Нажмите кнопку Тест аппаратного обеспечения и следуйте инструкциям.
		Если запись прошла успешно, сбросьте настройки камеры на параметры по умолчанию или переустановите ПО D TouchCam для веб-камеры . Подробнее см. в разделе Использование камеры .

Проблемы с программой Dell TouchCam

Типичные симптомы	Возможные решения
Не удается выгрузить видеозаписи на сервер YouTube	1 Для выгрузки видеозаписей на сервер YouTube сначала нужно зарегистрироваться и завести запись YouTube. Нужно соблюдать условия защиты авторских прав, установленные на YouTube. Проверьте авторские права на видеозапись со звуковым сопровождением, которую хотите выгрузить на сервер YouTube. Ни YouTube, ни компания Dell не будут нести ответственность за содержание видеозаписи, которую вы выгрузите на YouTube.
Не воспроизводится видео с веб-камеры в программе Dell TouchCam	1 Закройте все программы, которые могут использовать веб-камеру, затем запустите программу TouchCam и проверьте правильность ее настроек на компьютере. В настройках программы от мгновенными сообщениями нужно выбрать "Фильтр веб-камеры Dell".
В программе обмена мгновенными сообщениями при использовании Dell TouchCam отсутствует звук	1 Откройте регулятор громкости, нажав Пуск → Программы → Стандартные → Развлечения → Грс окне Громкость проверьте, не выключен ли звук в системе. Также проверьте, правильно ли уровни громкости в разделах Master Volume и Wave.
При использовании функции общего доступа к файлам в программе TouchCam изображение PowerPoint перевернуто задом наперед	1 Так происходит из-за того, что в MSN для изображения с веб-камеры по умолчанию задано зеркальное отражение. Для устранения этой проблемы выполните следующие действия: 1 В главном окне программы Windows Live Messenger выберите Сервис → Настройка звука и вид 1 В мастере "Настройка звука и видео" снимите флажок "Зеркальное отражение моего изображения" 1 Нажмите кнопку Готово , чтобы сохранить сделанные изменения и активировать программу Dell TouchCam.
Функция "Аватар" неправильно меня отслеживает	1 Реализованная в программе Dell TouchCam функция отслеживания лица для показа аватаров работать неправильно, если вы очень быстро двигаете головой или если лицо выходит из кадра камеры. В случае неправильной работы функции отслеживания лица (движения аватара не синхронизированы с вашими движениями) откалибруйте веб-камеру, глядя прямо в нее так, как лицо было в центре видеокadra. Программа Dell TouchCam автоматически перекалибрует функцию отслеживания лица.
Откуда можно загрузить дополнительные эффекты?	1 После установки программы Dell TouchCam можно бесплатно загрузить дополнительные эффекты "Эмоции" с веб-сайта DirectorZone, на котором есть специальная подборка забавных видеозаписей. http://directorzone.cyberlink.com/

Не удается записать видео с разрешением больше 640x480	1 Программа Dell TouchCam поддерживает запись видео только с разрешением 640x480.
Не удается использовать программу TouchCam вместе с программой обмена мгновенными сообщениями	<p>1 Windows Live Messenger</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В главном окне программы Windows Live Messenger выберите Сервис → Настройка звука и видео 2. На шаге 3 работы мастера "Настройка звука и видео" в раскрывающемся списке веб-камер Фильтр веб-камеры Dell 3. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить сделанные изменения <p>1 Yahoo! Messenger</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В главном окне программы Yahoo Messenger выберите Действия → Пригласить к просмотру изображения с моей веб-камеры 2. Моя веб-камера → Предпочтения → Веб-камера → Источник камеры → На этой странице в раскрывающемся списке веб-камер выберите Фильтр веб-камеры Dell. 3. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить сделанные изменения <p>1 Skype</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В главном окне программы Skype выберите Конфиденциальность → Вызовы → Настройки ви 2. На этой странице в раскрывающемся списке веб-камер выберите Фильтр веб-камеры Dell 3. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить сделанные изменения <p>1 AOL Instant Messenger</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В главном окне программы AOL Instant Messenger выберите Изменить → Настройка → Улучш IM → Видео → На этой странице в раскрывающемся списке веб-камер выберите Фильтр веб-к 2. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить сделанные изменения <p>Примечание: в зависимости от используемой программы обмена мгновенными сообщениями процедур активации программы Dell TouchCam будет отличаться. В электронной Справке используемой прогр обмена мгновенными сообщениями посмотрите раздел, в котором описывается выбор веб-камеры и раздел.</p>

Проблемы при работе с программой распознавания лиц (FastAccess)

Установка

Типичные симптомы	Отображение на экране	Возможные решения
Программа FastAccess не устанавливается	Утилита установки программы FastAccess открывает диалоговое окно с сообщением "Установка этой версии в этом компьютере невозможна -3"	1 Убедитесь, что USB-кабель от монитора подключен к камере монитора Dell установлена в ОС Windows Vista.
Программа FastAccess не устанавливается	Утилита установки программы FastAccess открывает диалоговое окно с сообщением "Установка этой версии в этом компьютере невозможна -2"	1 Эта версия FastAccess не предназначена для установки в домене Microsoft. Установите программу в компьютер, не
Программа FastAccess не устанавливается	Утилита установки программы FastAccess открывает диалоговое окно с сообщением "Установка FastAccess в системах с ОС версии ниже Windows Vista x86 невозможна"	1 Эта версия FastAccess предназначена для установки только Windows Vista x86, x64 или Windows 7. ОС Windows XP и 2

Повседневное использование

Типичные симптомы	Отображение на экране	Возможные решения
Распознавание лиц невозможно, требуется ручной вход в систему	В видеокне программы FastAccess отображаются цветные полосы и текст "Обработка биометрических данных невозможна, проверьте камеру"	<ol style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь, что USB-кабель от монитора подключен к камере монитора Dell установлена в ОС Windows Vista или 1 Выполните вход в компьютер вручную и закройте програм использовать веб-камеру. 1 Если ранее вы вручную выбрали веб-камеру в экране "Выл настройки FastAccess, то убедитесь, что эта камера устан противном случае выберите другую камеру из списка. Есл "Первая доступная", то программа FastAccess будет подкл доступной веб-камере.
Распознавание лиц невозможно, требуется ручной вход в систему	В видеокне программы FastAccess отображаются цветные полосы и текст "Неверный ключ лицензии"	1 Убедитесь, что USB-кабель от монитора Dell подключен к камера монитора правильно установлена в этом компьют FastAccess отключается, если веб-камера монитора Dell не компьютеру.
К программе FastAccess подключена неверная веб-камера	В вашем ноутбуке есть встроенная веб-камера, и программа FastAccess не использует нужную камеру.	1 Откройте "Панель настройки" и нажмите кнопку "Дополни ссылку "Выбор камеры". Выберите нужную веб-камеру. Ли компьютер, либо отключите программу FastAccess и затем
Распознавание лиц невозможно	FastAccess не отображается в экране входа в систему Windows Vista®.	1 Программа FastAccess отключена. Откройте "Панель наст режим защиты, чтобы включить программу FastAccess.
Видеоприложения, такие как Skype, IM и др., не обнаруживают веб-камеру.	Передача видеоизображения в другую программу невозможна.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Если программа FastAccess включена, то в видеоприложеи выбора камеры. Выберите "faCap". 1 Если программа FastAccess отключена, то в видеоприложи выбора камеры. Выберите "Веб-камера монитора" или дру камеру.

Проблемы с сенсорным экраном

Типичные симптомы	Возможные решения
Сенсорный экран не реагирует на нажатия	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте, подключен ли USB-кабель от монитора к компьютеру. 1 Проверьте, чтобы сенсорный экран был подключен к USB-разъему, обеспечивающему для него достаточное напряжение (некоторые периферийные устройства, такие как клавиатура, оснащены USB-разъемами, напряжения на которых не для питания некоторых устройств). Попробуйте подключить сенсорный экран к другому USB-разъему компьютера. 1 Перед заменой настроек или драйверов перезагрузите компьютер.
Курсор не точно реагирует на нажатия пальца на сенсорный экран	<ul style="list-style-type: none"> 1 Возможно, требуется откалибровать сенсорный экран. Порядок устранения этой проблемы см. в разделе Калибровка экрана.
Курсор двигается рывками	<ul style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь, что ничто не загоразживает оптические датчики сенсорного экрана. В углах экрана расположены два датчика, следящие за стекляннной поверхностью сверху вниз и по краям экрана. Их нельзя загоразживать. 1 Протрите стекло и края экрана. Указания см. в разделе Техническое обслуживание. 1 Если это не устранил проблему, то проведите диагностику, как описано ниже.





Устранение неполадок в работе Touch Screen Tools

Калибровка сенсорного экрана

Очистив рабочий стол компьютера:

1. Запустите Touch Screen Tools, нажав ее значок в системной области панели задач Windows или в панели управления.
2. Еще раз проверьте, чтобы рабочий стол компьютера был чистый.
3. Нажмите кнопку [Калибровка] на странице Touch Screen Tools. Указатель мыши автоматически переместится в верхний левый угол экрана.
4. Нажмите и удерживайте палец (или стилус) на экране в этом положении, пока указатель не переместится.
5. Указатель последовательно переместится в три следующие угла - в верхний правый, нижний правый и нижний левый, и в каждом из них нужно нажимать экран пальцем и удерживать, пока курсор не переместится.

В этом состоит процедура калибровки сенсорного экрана.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** перемещая палец из угла в угол, отпускайте палец, а не проводите им по экрану.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** проверьте результат калибровки. Курсор должен перемещаться по экрану, правильно повторяя движения пальца.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** в случае неудовлетворительного результата повторите калибровку.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** пальцем нужно нажимать точно в каждой из точек калибровки.

Диагностика

Этот пункт на Touch Screen Tools служит для запуска диагностики сенсорного экрана и показывает одно из следующих трех сообщений:

Результат	Значение	Действие
Тест прошел.	Сенсорный экран работает нормально.	1 Теперь можно использовать функцию сенсорного управления.
Сенсорный экран не подключен. Заново подключите экран и повторите попытку. Если проблема не исчезнет, то обратитесь в сервисный центр.	Возможно, имеются проблемы с подключением.	1 Еще раз проверьте правильность подключения всех кабелей диагностический тест.
Протрите экран, и если проблема не исчезнет, то обратитесь в сервисный центр.	Возможно, неправильное обнаружение вызвано скопившейся на экране пылью.	1 Прилагаемой протирочной тканью осторожно протрите эи периметру. Старайтесь не задеть камеры, расположенные в правом углах экрана. После чистки снова запустите диагностический тест.

[Вернуться на страницу содержания](#)